**JUSTIFICACION**

Se realizará la investigación y solución de la problemática al basarse en la necesidad de evaluar y mejorar el sistema de autorización actual (Visitrack) en el área de SGI, específicamente en lo que respecta a las solicitudes de trabajo en alturas la investigación y mejora del sistema de autorización actual en el área de SGI para las solicitudes de trabajo en alturas, lo cual es esencial para garantizar la eficiencia, la seguridad y el cumplimiento normativo. Además, para tener un impacto positivo en la productividad, la experiencia del usuario y la competitividad de la organización. Por lo tanto, esta investigación se justifica en función de los beneficios tanto internos como externos que puede generar tratando algunos puntos como:

1. **Personalización y Alineación con Requerimientos:** Si bien Visitrack es una herramienta existente, puede que no se ajuste completamente a las necesidades particulares de Ci2. Desarrollar un software a medida permite una mayor personalización y la capacidad de alinear el sistema de autorización con los requerimientos específicos de la organización.
2. **Eficiencia y Optimización de Procesos:** La creación de un software propio brinda la oportunidad de diseñar y optimizar los flujos de autorización de manera más eficiente, eliminando procesos innecesarios o redundantes.
3. **Flexibilidad y Adaptabilidad:** Un software desarrollado internamente puede ser más flexible y adaptable a medida que las necesidades de Ci2 evolucionan con el tiempo.
4. **Integración con Sistemas Existentes:** El nuevo software puede diseñarse teniendo en cuenta la integración con otros sistemas y herramientas utilizados en Ci2, lo que facilitaría la colaboración y el flujo de información entre diferentes áreas de la organización.
5. **Mejora de la Experiencia del Usuario:** La creación de un software a medida permite enfocarse en la experiencia del usuario, garantizando que sea intuitivo y eficiente para todos los involucrados en los flujos de autorización.
6. **Seguridad y Cumplimiento Normativo:** El desarrollo interno del software brinda un mayor control sobre las medidas de seguridad y el cumplimiento normativo. Se pueden implementar políticas y protocolos de seguridad específicos de Ci2 para proteger los datos y garantizar el cumplimiento de las regulaciones aplicables.
7. **Reducción de Costos a Largo Plazo:** Aunque la inversión inicial en el desarrollo del software puede ser significativa, a largo plazo puede resultar en ahorros considerables en comparación con la suscripción continua a soluciones externas.
8. **Mejora de la Competitividad:** La capacidad de contar con un sistema de autorización altamente eficiente y adaptado a las necesidades de Ci2 puede aumentar la competitividad de la organización al agilizar los procesos y garantizar un cumplimiento efectivo.

**PROPOSITOS**

Para poder ayudarnos con la solución de la problemática encontrada y anteriormente mencionada podemos generar unos propósitos de investigación para generar una solución amplia y que cumpla con los requisitos planteados sobre la mejora del sistema a elaborar por lo cual nos podemos enfocar con la justificación a generar propósitos como los siguientes:

1. **Análisis de Requerimientos Específicos:** Investigar y documentar detalladamente los requisitos específicos de Ci2 en cuanto a los flujos de autorización en el área de SGI, incluyendo las necesidades relacionadas con el trabajo en alturas.
2. **Diseño de Interfaz de Usuario Optimizada:** Realizar investigaciones de diseño centradas en el usuario para crear una interfaz de usuario altamente intuitiva y eficiente que se adapte a las necesidades y preferencias de los usuarios de Ci2.
3. **Evaluación de Plataformas Tecnológicas:** Investigar y seleccionar las plataformas tecnológicas adecuadas (lenguajes de programación, bases de datos, etc.) para el desarrollo del software, teniendo en cuenta la escalabilidad y la integración con sistemas existentes.
4. **Desarrollo de Flujos de Autorización Personalizados:** Investigar y desarrollar flujos de autorización específicos para Ci2 que aborden las problemáticas actuales, optimizando la secuencia de aprobaciones y reduciendo la complejidad.
5. **Integración con Sistemas Existentes:** Investigar cómo el nuevo software se integrará de manera efectiva con otros sistemas y herramientas utilizados en Ci2, garantizando una colaboración y un flujo de datos eficientes.
6. **Seguridad y Cumplimiento Normativo:** Investigar y desarrollar medidas de seguridad sólidas para proteger la información sensible y garantizar el cumplimiento de las regulaciones aplicables en el área de SGI.
7. **Evaluación de la Eficiencia del Proceso:** Realizar un estudio comparativo entre el proceso actual con Visitrack y el proceso mejorado con el nuevo software para evaluar la eficiencia y la velocidad de autorización.
8. **Capacitación y Adopción del Nuevo Sistema:** Investigar las estrategias más efectivas para capacitar a los usuarios en el nuevo sistema y medir la adopción y la satisfacción de los usuarios.
9. **Medición del Impacto en la Seguridad Laboral:** Evaluar si la implementación del nuevo software tiene un impacto positivo en la seguridad laboral y en la reducción de incidentes en el trabajo en alturas.
10. **Análisis de Costo-Beneficio:** Realizar un análisis de costo-beneficio que compare los costos de desarrollo e implementación del nuevo software con los beneficios esperados, incluyendo ahorros de tiempo y recursos.

**OBJETIVOS**

**Objetivo General:** Implementar un Sistema de Autorización Integral para el Trabajo en Alturas en Ci2

**Descripción:** Desarrollar e implementar un nuevo sistema de autorización personalizado y altamente eficiente en Ci2 que aborde las necesidades específicas de la organización, mejore la seguridad laboral, optimice los flujos de autorización y garantice el cumplimiento normativo.

**Objetivos Específicos:**

1. **Definir Requisitos Específicos:** Identificar y documentar los requisitos específicos de Ci2 en cuanto a los flujos de autorización para el trabajo en alturas, incluyendo la información necesaria, el proceso de aprobación, y los roles de los involucrados.
2. **Diseñar una Interfaz de Usuario Intuitiva:** Crear una interfaz de usuario altamente intuitiva y fácil de usar que permita a los usuarios de Ci2 completar las solicitudes de trabajo en alturas de manera eficiente y sin problemas.
3. **Desarrollar Flujos de Autorización Personalizados:** Implementar flujos de autorización específicos y personalizados que aborden las problemáticas actuales, simplificando el proceso y mejorando la practicidad.
4. **Integrar con Sistemas Existentes:** Asegurar que el nuevo software se integre de manera efectiva con otros sistemas utilizados en Ci2, permitiendo un flujo de datos fluido y la colaboración entre áreas.
5. **Garantizar Seguridad y Cumplimiento Normativo:** Implementar medidas de seguridad sólidas para proteger la información sensible y garantizar el cumplimiento de las regulaciones aplicables en el área de SGI.
6. **Medir la Eficiencia del Proceso:** Evaluar y comparar la eficiencia del proceso de autorización actual con Visitrack y el proceso mejorado con el nuevo software, midiendo el tiempo y los recursos requeridos.
7. **Capacitar a los Usuarios:** Diseñar y llevar a cabo programas de capacitación efectivos para asegurar que todos los usuarios estén familiarizados y sean competentes en el uso del nuevo software.
8. **Evaluar la Adopción del Nuevo Sistema:** Medir la adopción y la satisfacción de los usuarios con el nuevo software, identificando posibles obstáculos para la adopción completa.
9. **Evaluar el Impacto en la Seguridad Laboral:** Analizar si la implementación del nuevo software tiene un impacto positivo en la seguridad laboral, reduciendo incidentes relacionados con el trabajo en alturas.
10. **Realizar un Análisis de Costo-Beneficio:** Comparar los costos totales de desarrollo e implementación del nuevo software con los beneficios esperados, incluyendo ahorros en tiempo y recursos, para evaluar la viabilidad económica del proyecto.
11. **Garantizar la Escalabilidad:** Asegurar que el nuevo sistema sea escalable y capaz de manejar un aumento en el volumen de solicitudes de trabajo en alturas a medida que Ci2 crece.

JUSTIFICACION

Se realizará la investigación y solución de la problemática al basarse en la necesidad de evaluar y crear un sistema basándonos en el sistema de autorización actual (Visitrack) en el área de SGI, específicamente en lo que respecta a las solicitudes de trabajo en alturas la investigación y mejora del sistema de autorización actual en el área de SGI para las solicitudes de trabajo en alturas, lo cual es esencial para garantizar la eficiencia, la seguridad y el cumplimiento normativo. Además, para tener un impacto positivo en la productividad, la experiencia del usuario y la competitividad de la organización. Por lo tanto, esta investigación se justifica en función de los beneficios tanto internos como externos que puede generar tratando algunos puntos como:

Personalización y Alineación con Requerimientos, Eficiencia y Optimización de Procesos, Flexibilidad y Adaptabilidad, Integración con Sistemas Existentes, Mejora de la Experiencia del Usuario, Seguridad y Cumplimiento Normativo, Reducción de Costos a Largo Plazo, Mejora de la Competitividad

PROPOSITOS

Para poder ayudarnos con la solución de la problemática encontrada y anteriormente mencionada podemos generar unos propósitos de investigación para generar una solución amplia y que cumpla con los requisitos planteados sobre la mejora del sistema a elaborar por lo cual nos podemos enfocar con la justificación a generar propósitos como los siguientes:

Análisis de Requerimientos Específicos, Diseño de Interfaz de Usuario Optimizada, Evaluación de Plataformas Tecnológicas, Desarrollo de Flujos de Autorización Personalizados, Integración con Sistemas Existentes, Seguridad y Cumplimiento Normativo, Evaluación de la Eficiencia del Proceso, Capacitación y Adopción del Nuevo Sistema, Medición del Impacto en la Seguridad Laboral, Análisis de Costo-Beneficio

OBJETIVOS

Objetivo General: Implementar un Sistema de Autorización Integral para el Trabajo en Alturas en Ci2

Descripción: Desarrollar e implementar un nuevo sistema de autorización personalizado y altamente eficiente en Ci2 que aborde las necesidades específicas de la organización, mejore la seguridad laboral, optimice los flujos de autorización y garantice el cumplimiento normativo.

Objetivos Específicos:

Definir Requisitos Específicos, Diseñar una Interfaz de Usuario Intuitiva, Desarrollar Flujos de Autorización Personalizados, Integrar con Sistemas Existentes, Garantizar Seguridad y Cumplimiento Normativo, Medir la Eficiencia del Proceso, Capacitar a los Usuarios, Evaluar la Adopción del Nuevo Sistema, Evaluar el Impacto en la Seguridad Laboral, Realizar un Análisis de Costo-Beneficio, Garantizar la Escalabilidad

JUSTIFICACION

Se realizará la investigación y solución de la problemática al basarse en la necesidad de evaluar y crear un sistema basándonos en el sistema de autorización actual (Visitrack) en el área de SGI, específicamente en lo que respecta a las solicitudes de trabajo en alturas la investigación y mejora del sistema de autorización actual en el área de SGI para las solicitudes de trabajo en alturas, lo cual es esencial para garantizar la eficiencia, la seguridad y el cumplimiento normativo. Además, para tener un impacto positivo en la productividad, la experiencia del usuario y la competitividad de la organización. Por lo tanto, esta investigación se justifica en función de los beneficios tanto internos como externos que puede generar tratando algunos puntos como:

Personalización y Alineación con Requerimientos, Eficiencia y Optimización de Procesos, Flexibilidad y Adaptabilidad, Integración con Sistemas Existentes, Mejora de la Experiencia del Usuario, Seguridad y Cumplimiento Normativo, Reducción de Costos a Largo Plazo.

PROPOSITOS

Para poder ayudarnos con la solución de la problemática encontrada y anteriormente mencionada podemos generar unos propósitos de investigación para generar una solución amplia y que cumpla con los requisitos planteados sobre la mejora del sistema a elaborar por lo cual nos podemos enfocar con la justificación a generar propósitos como los siguientes:

Análisis de Requerimientos Específicos, Diseño de Interfaz de Usuario Optimizada, Evaluación de Plataformas Tecnológicas, Desarrollo de Flujos de Autorización Personalizados, Integración con Sistemas Existentes, Seguridad y Cumplimiento Normativo, Evaluación de la Eficiencia del Proceso, Capacitación y Adopción del Nuevo Sistema.

OBJETIVOS

Objetivo General: Implementar un Sistema de Autorización Integral para el Trabajo en Alturas en Ci2

Descripción: Desarrollar e implementar un nuevo sistema de autorización personalizado y altamente eficiente en Ci2 que aborde las necesidades específicas de la organización, mejore la seguridad laboral, optimice los flujos de autorización y garantice el cumplimiento normativo.

Objetivos Específicos:

Definir Requisitos Específicos, Diseñar una Interfaz de Usuario Intuitiva, Desarrollar Flujos de Autorización Personalizados, Integrar con Sistemas Existentes, Garantizar Seguridad y Cumplimiento Normativo, Medir la Eficiencia del Proceso, Capacitar a los Usuarios, Evaluar la Adopción del Nuevo Sistema, Evaluar el Impacto en la Seguridad Laboral.

**2 ENTREGA**

Encuesta para el Desarrollo de Software de Gestión de Flujos de Autorización

Nombre (Opcional):

Cargo o función en la organización:

1. ¿Con qué frecuencia te encuentras autorizando flujos de trabajo en tu trabajo?
   1. Diariamente
   2. Semanalmente
   3. Mensualmente
   4. Ocasionalmente
2. ¿Dónde sueles realizar la autorización de flujos de trabajo?
   1. En la oficina
   2. En el campo
   3. Ambos lugares
3. ¿Con qué frecuencia experimentas cambios en los flujos de autorización?
   1. Con frecuencia
   2. Ocasionalmente
   3. Raramente
   4. Nunca
4. ¿Cómo describirías la practicidad de los formularios de autorización actuales?
   1. Muy prácticos
   2. Prácticos
   3. Poco prácticos
   4. Muy poco prácticos
5. ¿Qué tipo de información o elementos se incluyen en los flujos de autorización que te resultan difíciles de gestionar?
   1. Información excesiva
   2. Documentos adjuntos
   3. Firmas
   4. Otros (por favor especifica):
6. ¿Cómo te gustaría que el software facilite el proceso de autorización de flujos de trabajo?
7. ¿Qué funcionalidades consideras más importantes para el software? (Puedes seleccionar varias opciones)
   1. Administración de flujos de trabajo
   2. Trazabilidad de flujos de autorización
   3. Facilidad de uso
   4. Escalabilidad
   5. Generación automática de documentos PDF
   6. Acceso desde dispositivos móviles
   7. Filtros de búsqueda para encontrar flujos
   8. Otras (por favor especifica):
8. ¿Tienes alguna sugerencia adicional para mejorar la gestión de flujos de autorización?
9. ¿Cuál es la importancia de mantener registros y documentación de los flujos de autorización en tu organización?
10. ¿Qué aspectos de la seguridad y privacidad de los datos debemos considerar al desarrollar el software?
11. ¿En qué tipo de industria o sector trabaja tu organización? (Por ejemplo, salud, manufactura, gobierno, etc.)
12. ¿Tienes algún software o herramienta actualmente en uso para gestionar flujos de autorización? Si es así, ¿cuál?
13. ¿Hay alguna otra información o comentario que consideres relevante para el desarrollo de este software?

SOLUCION ENCUESTAS

**Encuesta 1:**

Nombre (Opcional): María López

Cargo o función en la organización: Coordinadora de Proyectos

1. ¿Con qué frecuencia te encuentras autorizando flujos de trabajo en tu trabajo?
   1. Diariamente
2. ¿Dónde sueles realizar la autorización de flujos de trabajo?
   1. En el campo
3. ¿Con qué frecuencia experimentas cambios en los flujos de autorización?
   1. Con frecuencia
4. ¿Cómo describirías la practicidad de los formularios de autorización actuales?
   1. Prácticos
5. ¿Qué tipo de información o elementos se incluyen en los flujos de autorización que te resultan difíciles de gestionar?
   1. Documentos adjuntos
6. ¿Cómo te gustaría que el software facilite el proceso de autorización de flujos de trabajo?
   1. Me gustaría que el software simplificara la carga y revisión de documentos adjuntos, además de permitir firmas electrónicas.
7. ¿Qué funcionalidades consideras más importantes para el software? (Puedes seleccionar varias opciones)
   1. Administración de flujos de trabajo
   2. Trazabilidad de flujos de autorización
   3. Facilidad de uso
   4. Escalabilidad
   5. Generación automática de documentos PDF
   6. Acceso desde dispositivos móviles
   7. Filtros de búsqueda para encontrar flujos
8. ¿Tienes alguna sugerencia adicional para mejorar la gestión de flujos de autorización?
   1. Sería útil tener notificaciones automáticas de flu jos pendientes y un sistema de historial de cambios.
9. ¿Cuál es la importancia de mantener registros y documentación de los flujos de autorización en tu organización?
   1. La documentación es crucial para la auditoría y la toma de decisiones informadas en nuestra industria de la construcción.
10. ¿Qué aspectos de la seguridad y privacidad de los datos debemos considerar al desarrollar el software?
    1. La seguridad de los datos es crítica debido a la información confidencial que manejamos, por lo que el software debe ser altamente seguro y cumplir con regulaciones.
11. ¿En qué tipo de industria o sector trabaja tu organización? (Por ejemplo, salud, manufactura, gobierno, etc.)
    1. Trabajamos en el sector de la construcción.
12. ¿Tienes algún software o herramienta actualmente en uso para gestionar flujos de autorización? Si es así, ¿cuál?
    1. Sí, estamos utilizando una combinación de correo electrónico y hojas de cálculo, pero no es eficiente.
13. ¿Hay alguna otra información o comentario que consideres relevante para el desarrollo de este software?
    1. Sería genial si el software pudiera integrarse con nuestro sistema de gestión de proyectos actual para una mayor eficiencia.

**Encuesta 2:**

Nombre (Opcional): Juan Pérez

Cargo o función en la organización: Técnico de Campo

1. ¿Con qué frecuencia te encuentras autorizando flujos de trabajo en tu trabajo?
   1. Diariamente
2. ¿Dónde sueles realizar la autorización de flujos de trabajo?
   1. En el campo
3. ¿Con qué frecuencia experimentas cambios en los flujos de autorización?
   1. Con frecuencia
4. ¿Cómo describirías la practicidad de los formularios de autorización actuales?
   1. Muy prácticos
5. ¿Qué tipo de información o elementos se incluyen en los flujos de autorización que te resultan difíciles de gestionar?
   1. Información excesiva
6. ¿Cómo te gustaría que el software facilite el proceso de autorización de flujos de trabajo?
   1. El software debe simplificar la revisión de información excesiva y permitir la autorización rápida en dispositivos móviles.
7. ¿Qué funcionalidades consideras más importantes para el software? (Puedes seleccionar varias opciones)
   1. Administración de flujos de trabajo
   2. Trazabilidad de flujos de autorización
   3. Facilidad de uso
   4. Escalabilidad
   5. Generación automática de documentos PDF
   6. Acceso desde dispositivos móviles
   7. Filtros de búsqueda para encontrar flujos
8. ¿Tienes alguna sugerencia adicional para mejorar la gestión de flujos de autorización?
   1. El software debería permitir la toma de fotos y su incorporación en los flujos para documentar mejor el trabajo en campo.
9. ¿Cuál es la importancia de mantener registros y documentación de los flujos de autorización en tu organización?
   1. Los registros son fundamentales para la documentación de tareas y para la validación de trabajos realizados.
10. ¿Qué aspectos de la seguridad y privacidad de los datos debemos considerar al desarrollar el software?
    1. La privacidad de los datos es esencial, especialmente en nuestro entorno de trabajo en campo.
11. ¿En qué tipo de industria o sector trabaja tu organización?
    1. Trabajamos en el sector de servicios de telecomunicaciones.
12. ¿Tienes algún software o herramienta actualmente en uso para gestionar flujos de autorización? Si es así, ¿cuál?
    1. Actualmente, utilizamos una aplicación de correo electrónico y una aplicación de toma de notas, pero no son eficientes para gestionar flujos de autorización.
13. ¿Hay alguna otra información o comentario que consideres relevante para el desarrollo de este software?
    1. La capacidad de trabajar sin conexión en áreas remotas es crucial para nosotros, así que el software debe ser capaz de funcionar offline y sincronizarse más tarde.

**Encuesta 3:**

Nombre (Opcional): Carlos Ramírez

Cargo o función en la organización: Gerente de Proyectos

1. ¿Con qué frecuencia te encuentras autorizando flujos de trabajo en tu trabajo?
   1. Diariamente
2. ¿Dónde sueles realizar la autorización de flujos de trabajo?
   1. En la oficina
3. ¿Con qué frecuencia experimentas cambios en los flujos de autorización?
   1. Ocasionalmente
4. ¿Cómo describirías la practicidad de los formularios de autorización actuales?
   1. Prácticos
5. ¿Qué tipo de información o elementos se incluyen en los flujos de autorización que te resultan difíciles de gestionar?
   1. Firmas
6. ¿Cómo te gustaría que el software facilite el proceso de autorización de flujos de trabajo?
   1. El software debe simplificar la gestión de firmas electrónicas y proporcionar una vista clara de los cambios en los flujos de autorización.
7. ¿Qué funcionalidades consideras más importantes para el software? (Puedes seleccionar varias opciones)
   1. Administración de flujos de trabajo
   2. Trazabilidad de flujos de autorización
   3. Facilidad de uso
   4. Escalabilidad
   5. Generación automática de documentos PDF
   6. Acceso desde dispositivos móviles
   7. Filtros de búsqueda para encontrar flujos
8. ¿Tienes alguna sugerencia adicional para mejorar la gestión de flujos de autorización?
   1. Sería útil contar con un sistema de alertas para notificar cambios críticos en los flujos de autorización.
9. ¿Cuál es la importancia de mantener registros y documentación de los flujos de autorización en tu organización?
   1. Los registros son esenciales para cumplir con las regulaciones de nuestra industria y para realizar auditorías internas.
10. ¿Qué aspectos de la seguridad y privacidad de los datos debemos considerar al desarrollar el software?
    1. La seguridad y el cifrado de datos son fundamentales debido a la información sensible que manejamos.
11. ¿En qué tipo de industria o sector trabaja tu organización?
    1. Trabajamos en el sector de la energía y el petróleo.
12. ¿Tienes algún software o herramienta actualmente en uso para gestionar flujos de autorización? Si es así, ¿cuál?
    1. Actualmente, utilizamos un sistema de gestión de documentos personalizado que no cumple completamente con nuestras necesidades.
13. ¿Hay alguna otra información o comentario que consideres relevante para el desarrollo de este software?
    1. El acceso en línea y fuera de línea es importante, ya que a menudo estamos en áreas remotas sin conectividad constante.

**Encuesta 4:**

Nombre (Opcional): Laura Gómez

Cargo o función en la organización: Coordinadora de Logística

1. ¿Con qué frecuencia te encuentras autorizando flujos de trabajo en tu trabajo?
   1. Diariamente
2. ¿Dónde sueles realizar la autorización de flujos de trabajo?
   1. En el campo
3. ¿Con qué frecuencia experimentas cambios en los flujos de autorización?
   1. Con frecuencia
4. ¿Cómo describirías la practicidad de los formularios de autorización actuales?
   1. Prácticos
5. ¿Qué tipo de información o elementos se incluyen en los flujos de autorización que te resultan difíciles de gestionar?
   1. Información excesiva
6. ¿Cómo te gustaría que el software facilite el proceso de autorización de flujos de trabajo?
   1. El software debe simplificar la gestión de información excesiva y permitir la autorización desde dispositivos móviles.
7. ¿Qué funcionalidades consideras más importantes para el software? (Puedes seleccionar varias opciones)
   1. Administración de flujos de trabajo
   2. Trazabilidad de flujos de autorización
   3. Facilidad de uso
   4. Escalabilidad
   5. Generación automática de documentos PDF
   6. Acceso desde dispositivos móviles
   7. Filtros de búsqueda para encontrar flujos
8. ¿Tienes alguna sugerencia adicional para mejorar la gestión de flujos de autorización?
   1. El software debería tener notificaciones en tiempo real y ser capaz de generar informes detallados de autorizaciones.
9. ¿Cuál es la importancia de mantener registros y documentación de los flujos de autorización en tu organización?
   1. Los registros son esenciales para mantener un historial de nuestras operaciones y para cumplir con los estándares de calidad.
10. ¿Qué aspectos de la seguridad y privacidad de los datos debemos considerar al desarrollar el software?
    1. La seguridad de los datos es crítica debido a la confidencialidad de la información logística.
11. ¿En qué tipo de industria o sector trabaja tu organización?
    1. Trabajamos en el sector de la logística y transporte.
12. ¿Tienes algún software o herramienta actualmente en uso para gestionar flujos de autorización? Si es así, ¿cuál?
    1. Utilizamos una combinación de correos electrónicos y hojas de cálculo, pero no son eficientes para gestionar flujos de autorización.
13. ¿Hay alguna otra información o comentario que consideres relevante para el desarrollo de este software?
    1. La capacidad de adjuntar fotografías de los envíos y el soporte para múltiples idiomas serían valiosos para nuestra operación.